

POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Laboratorium wzorcujące wchodzące w skład firmy ZEPWN świadczy usługi w zakresie wzorcowania przyrządów pomiarowych.

Priorytetem dla laboratorium wzorcującego jest przekazywanie klientom rzetelnych wyników pomiarów wzorcowanych obiektów, z zachowaniem odpowiedniej dokładności oraz utrzymaniem spójności pomiarowej z międzynarodowym systemem miar.

Mając na uwadze dobro klientów, laboratorium wzorcujące dąży do zapewnienia najwyższej jakości oferowanych przez siebie usług oraz traktowania klientów w sposób gwarantujący ich pełne zadowolenie.

Cele strategiczne Laboratorium:

- postrzeganie laboratorium wzorcującego przez szeroko pojęte otoczenie jako organizacji zapewniającej wysoką jakość świadczonych usług metrologicznych,
- rozszerzanie działalności laboratorium o nowe metody i dziedziny pomiarowe, w odpowiedzi na zapotrzebowanie rynku oraz politykę firmy,
- zapewnienie uznawania wyników pomiarów wykonywanych przez laboratorium na całym rynku europejskim.

Laboratorium realizuje powyższe cele strategiczne poprzez określenie operacyjnych celów jakościowych, obejmujących głównie:

- wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania laboratorium, działającego zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- realizacja usług metrologicznych na najwyższym, możliwym do uzyskania przez laboratorium poziomie,
- aktywne wykorzystywanie narzędzi polityki personalnej do podnoszenia jakości oferowanych usług,
- zapewnienie niezależności i bezstronności na wszystkich poziomach funkcjonowania laboratorium,
- spójne działanie laboratorium poprzez ustanowienie stopnia szczegółowości ustaleń zapewniających powtarzalność działań,
- ochronę praw własności klienta i zachowanie poufności oraz prawo klienta do wnoszenia skarg i reklamacji.

Dorota Jankiewicz

Marka, 03.10.2022